



WÓJT GMINY IZABELIN

Izabelin, dnia 4 czerwca 2020 r.

WKS.526.11.2020

Analiza wyników ankiety podsumowującej/oceniającej współpracę pomiędzy Organizacjami Pozarządowymi, a Urzędem Gminy Izabelin.

Badanie ankietowe (ankieta online) zostało przeprowadzone w dniach 1-2 czerwca 2020 r. pośród 21 organizacji pozarządowych działających na terenie gminy Izabelin, które wpisane są do bazy organizacji pozarządowych, prowadzonej na gminnej stronie internetowej.

W badaniu udział wzięło 16 przedstawicieli organizacji pozarządowych, które działają na terenie gminy Izabelin co stanowi 76% organizacji zapisanych do gminnej bazy NGO.

Udzielono następujących odpowiedzi na zadane pytania.

Pyt. 1.

Czy w 2019 roku prowadziliście Państwo współpracę z Urzędem?*

13 spośród przebadanych 16 organizacji (87%) współpracowało w 2019 r. z Urzędem Gminy Izabelin w następującym zakresie:

- uczestniczyliśmy w spotkaniach NGO z Wójtem i Urzędnikami – 11 organizacji
- uczestniczyliśmy aktywnie w inicjatywach Urzędu skierowanych do mieszkańców – 5 organizacji
- korzystaliśmy nieodpłatnie z infrastruktury gminnej – 10 organizacji
- realizowaliśmy wspólnie z Urzędem lub innymi instytucjami gminnymi wspólne zadania – 9 organizacji
- wnioskowaliśmy o środki finansowe z programów gminnych, grantów, konkursów – 12 organizacji.

Wniosek:

Najczęstszymi formami współpracy NGO z Urzędem w 2019 r. były: współpraca finansowa udzielanie przez Gminę dotacji na realizację zadań publicznych oraz spotkania NGO z Wójtem i Urzędnikami.

Pyt. 2.

Jak oceniają Państwo współpracę Państwa organizacji z Urzędem Gminy Izabelin?

- a) bardzo dobrze – odpowiedziało 7 organizacji
- b) dobrze – odpowiedziało 6 organizacji
- c) ani dobrze, ani źle – odpowiedziała jedna organizacja
- d) źle,
- e) bardzo źle.

Jedna z pośród przebadanych organizacji nie wskazała w tym pytaniu żadnej odpowiedzi.

Wniosek:

Współpracę z Urzędem organizacje oceniają bardzo dobrze i dobrze.

Pyt. 3.

Jakie elementy współpracy swojej organizacji z Urzędem Gminy Izabelin uważają Państwo za niewystarczające?*

- a) zbyt mała ilość środków finansowych w budżecie Urzędu na realizację projektów – 3 organizacje,
- b) trudności we współpracy z urzędnikami – nikt nie wybrał tej odpowiedzi,
- c) skomplikowane procedury – 2 organizacje,
- d) brak wpływu NGO na kierunki polityki publicznej – 1 organizacja,
- e) brak dostępności do bieżących informacji – 2 organizacje,
- f) zbyt mała ilość programów, konkursów w których można aplikować o środki – 2 organizacje,
- g) brak na stronie internetowej gminy aktualnych informacji merytorycznych – 3 organizacje,
- h) inne – jakie? – 5 organizacji
 - obecna pandemia uniemożliwia realizowanie jakichkolwiek przedsięwzięć,
 - współpraca przebiega dobrze, UGI jest otwarty na inicjatywy mieszkańców,
 - trudno nam ocenić i wyrazić zdanie ponieważ w tym roku rozpoczynamy współpracę,
 - reprezentuję fundację, która zasadniczo prowadzi działania w Warszawie. Myślę, że potrzebuję informacji/indywidualnej rozmowy na temat możliwości pracy na terenie Izabelina - potrzeb gminy, naszych możliwości, pól współpracy. Moim zdaniem biorąc pod uwagę, że organizacji jest w gminie niewiele, warto by było po prostu umówić się z każdym osobno na kawę i poznać te organizacje - a organizacje żeby mogły przedstawić swoje działania, swoje plany na przyszłość, omówić te pola działania, w których się specjalizują. Trudno o taką głębszą rozmowę na wspólnym spotkaniu. Na pewno same organizacje mogłyby inicjować takie spotkanie - pewnie organizacje są różne, samokrytycznie mogą powiedzieć, że nie jest łatwo znaleźć czas, żeby się porządnie merytorycznie do takiego spotkania przygotować. Tak czy inaczej byłabym na nie chętna,
 - nie jesteśmy w stanie wykazać żadnych nieprawidłowości ani żadnych niewystarczających elementów w związku z współpracą z Urzędem Gminy Izabelin.

Wniosek:

We współpracy z Urzędem NGO najbardziej brakuje na stronie internetowej gminy aktualnych informacji merytorycznych oraz wskazują, że w budżecie Gminy zarezerwowanych jest zbyt mało środków finansowych na realizację projektów. Ale pojawiły się tu też dwa głosy, że organizacja nie jesteśmy w stanie wykazać żadnych nieprawidłowości ani żadnych niewystarczających elementów w związku z współpracą z Urzędem Gminy Izabelin.

Pyt. 4.

Jakie elementy współpracy swojej organizacji z Urzędem Gminy Izabelin uważają Państwo za największą zaletę?*

- a) dobre relacje pomiędzy organizacją a urzędem – 10 organizacji,
- b) dobre merytoryczne przygotowanie urzędników do współpracy – profesjonalizm – 13 organizacji,
- c) łatwość kontaktu z pracownikiem, bezpośredni kontakt, możliwość korespondencji poprzez e-mail – 15 organizacji,
- d) przyjazne nastawienie pracowników, chęć pomocy, elastyczność, gotowość do współpracy i pokonywania trudności formalnych – 15 organizacji,
- e) duża dostępność do bieżących informacji, pomoc w ich zdobywaniu – 5 organizacji,

- f) wsparcie merytoryczno-infrastrukturalne działań (np. pomoc przy wypełnianiu, wniosków/sprawozdań, udostępnianie pomieszczeń, obiektów sportowych) - 8 organizacji,
 - g) organizacja spotkań służących rozwojowi współpracy urzędu z NGO – 6 organizacji,
 - h) inne – jakie? – 1 organizacja,
- może nie przyglądam się sprawie dość wnikliwie - ale mam wrażenie, że dotychczasowe obiecujące spotkania nie przyniosły w sumie konkretnych rezultatów.

Wniosek:

Przedstawiciele organizacji pozarządowych jako główne atuty współpracy z UGI wymienili: łatwość kontaktu z pracownikiem, bezpośredni kontakt, możliwość korespondencji poprzez e-mail, przyjazne nastawienie pracowników, chęć pomocy, elastyczność, gotowość do współpracy i pokonywania trudności formalnych oraz dobre merytoryczne przygotowanie urzędników do współpracy – profesjonalizm.

Pyt. 5.

Czy występowali Państwo o pozyskanie środków na wsparcie swojej działalności do innych instytucji niż Urząd Gminy Izabelin?

- a) nie – 6 organizacji,
 - b) tak* - 10 organizacji,
- do innych instytucji samorządowych np. województwo czy powiat – 7 organizacji (z tego jedna NGO występował w latach ubiegłych, nie w tym roku),
 - do organów państwowych, programów ministerialnych itp. – 6 organizacji (z tego jedna NGO występował w latach ubiegłych, nie w tym roku),
 - fundacji, innych stowarzyszeń z tzw. trzeciego sektora – 4 organizacje,
 - inne – 2 organizacje,
 - do osób prawnych,
 - dotyczy wcześniejszych lat niż 2019, w 2019 r. występowaliśmy wyłącznie do UGI

Wniosek:

Zdecydowana większość spośród przebadanych organizacji występowała o pozyskanie środków z innych źródeł niż UGI.

Pyt. 5a.

Czy w 2019 roku otrzymaliście państwo wsparcie finansowe z innych źródeł niż Urząd Gminy Izabelin i składki własne członków?

- a) nie – 6 organizacji,
- b) tak – 9 organizacji.

Wniosek:

Większość organizacji otrzymuje wsparcie finansowe z innych źródeł niż dotacje UGI oraz składki członkowskie.

Pyt. 6.

Jakich działań ze strony Urzędu oczekivalibyście Państwo w roku 2020?*

- a) większego wsparcia finansowego – 5 organizacji,
- b) większej liczby programów, konkursów – 3 organizacje,
- c) większej liczby spotkań integrujących między NGO i przedstawicielami samorządu – 4 organizacje,
- d) szkoleń praktycznych, merytorycznych skierowanych do kadry i członków NGO – 6 organizacji,
- e) większej liczby wspólnych działań pomiędzy moją organizacją a instytucjami gminnymi –

- 8 organizacji,
- f) inne – 4 organizacje
- *wspólne akcje promujące III sektor w naszej gminie,*
 - *precyzyjnej, wycelowanej w moje potrzeby informacji na temat potrzeb gminy z mojej branży. Przestrzeni na to, żeby wspólnie tworzyć nowe projekty - wspólnie z gminą albo wspólnie z innymi organizacjami w gminie. Spotkań w gronie NGO w gminie - ale nie za często,*
 - *niestety są to życzenia teoretyczne na rok 2020. Pandemia koronawirusa znacznie ograniczyła możliwość organizacji spotkań integrujących czy intensyfikacji projektów, szczególnie tych organizacji, które działają w obszarze szeroko rozumianej kultury (organizacja imprez, wydarzeń, spotkań etc). Z uwagi na charakter działań naszej organizacji, uległa ona znacznemu ograniczeniu. Nie wszystko da się zrealizować za pośrednictwem internetu. Może UG miałoby pomysł, jak w dobie social distancing mogłaby się rozwijać współpraca urzędu z NGO. Czego oczekivalibyście Państwo od nas. W czym i jak moglibyśmy pomóc?*
 - *wspólne przedsięwzięcia byłyby wystarczające dla naszej działalności gdyby nie panująca pandemia*

Wniosek:

Większość spośród przebadanych organizacji oczekiwałaby od UGI i jego instytucji aby w 2020 r. wspólnie z NGO podejmowali więcej działań, organizacji większej liczby spotkań integrujących między NGO i przedstawicielami samorządu oraz większego wsparcia finansowego.

Podsumowanie:

W przeprowadzonym badaniu ankietowym współpraca Urzędu Gminy Izabelin z organizacjami pozarządowymi została oceniona bardzo dobrze. Przedstawiciele organizacji wskazują na łatwość kontaktu z pracownikiem (w tym bezpośredniego i mailowego), przyjazne nastawienie pracowników, chęć pomocy z ich strony, elastyczność, gotowość do współpracy i pokonywania trudności formalnych oraz dobre merytoryczne przygotowanie urzędników. We współpracy z Urzędem NGO najbardziej brakuje zamieszczonych na stronie internetowej gminy aktualnych informacji merytorycznych oraz wskazują, że w budżecie Gminy zarezerwowanych jest zbyt mało środków finansowych na realizację projektów.

Organizacje pozarządowe działające na terenie gminy Izabelin są aktywnymi NGO'sami, uczestniczącymi w życiu Gminy. Większość z nich dodatkowo występuje o fundusze/dotacje do innych instytucji, nie tylko do UGI. W 2020r. przedstawiciele NGO oczekivaliby od UGI i jego instytucji większej liczby wspólnie realizowanych projektów, organizacji większej liczby spotkań integrujących między NGO i przedstawicielami samorządu oraz większego wsparcia finansowego.

Z analizy przeprowadzonej ankiety wynika jeszcze jeden wniosek: izabelińskie NGO są organizacjami otwartymi na działanie i współpracę z UGI. Dowodem na to jest nie tylko wynik badania ale także postawa organizacji przy jej wypełnianiu ankiety – w krótkim czasie (w ciągu 2 dni) 16 z 21 NGO, które wpisane są do gminnej bazy znalazło czas i wzięło udział w badaniu. Myślę również, że taka postawa jest także wyrazem szacunku dla nas 😊

Opracowanie analizy wyników ankiety:

Barbara Bacewicz-Borys
Inspektor ds. społecznych
b.borys@izabelin.pl
22 722-89-52